

Rzeszów, 26 września 2020 roku

Allegro.pl sp. z o. o.  
ul. Grunwaldzka 182  
60-166 Poznań

## Reklamacja

Szanowni Państwo,

w nawiązaniu do podjętej przez administratorów platformy allegro.pl decyzji składam reklamację w związku z niewłaściwym działaniem platformy polegającym na niewłaściwym, niezgodnym z obowiązującym prawem, regulaminem allegro.pl i normami społecznymi arbitralnym ograniczeniu swobody prowadzenia działalności gospodarczej poprzez zastosowanie nieuprawnionej cenzury polegające na usunięciu ofert sprzedaży książek z serii Ukryte Terapie autorstwa Jerzego Zięby, które nastąpiło wbrew powszechnie obowiązującym przepisom prawa, wbrew regulacjom zapisanym w regulaminie platformy allegro.pl oraz bez jakiegokolwiek merytorycznej. oceny.

W dniu 17 marca 2020 roku administratorzy allegro.pl podjęli decyzję o wycofaniu, tj. usunięciu ofert sprzedaży książek z serii Ukryte Terapie autorstwa Jerzego Zięby, których wydawcą jest Egida Consulting sp. z o. o. sp. j., a pośrednikiem w sprzedaży na platformie allegro.pl firmą Michał Zbrożek Zbro-Trans. O decyzji dowiedziałem się z korespondencji mailowej w dniu 17 marca 2020 roku, w której wskazany został powód usunięcia rzeczonych ofert sprzedaży (pisownia oryginalna):

(...)

*„Dzień dobry,*

*Wskazane produkty naruszały punkt 4.1 - "Sprzedający zobowiązują się do niewystawiania na Transakcji Towarów, którymi obrót narusza obowiązujące przepisy prawa lub uprawnienia osób trzecich (w szczególności prawa autorskie i inne prawa własności intelektualnej), jak również których wystawienie może być uznane za naruszające dobre obyczaje."*

*W oparciu o opinię Naczelnej Izby Lekarskiej i GIS, w czasie wzrostu zachorowań na koronawirusa, zachęcanie do działań, które nie są poparte badaniami naukowymi i wiedzą medyczną mogą okazać się groźne dla zdrowia i życia. Dlatego też prosimy, nie wystawiać tego typu towarów ponownie.*

*Nie mam takżę możliwości korekty punktów na Państwa koncie.*

*Pozdrawiam serdecznie, // Ewa Rutkowska*

*Zespół Allegro"*

(...)

Źródło: patrz załącznik nr 1 do niniejszego pisma.

Uzasadnienie przedstawione w informacji przekazanej przez panią Ewę Rutkowską nie ma zastosowania do książek z serii Ukryte Terapie autorstwa Jerzego Zięby. W regulaminie allegro.pl zapisano: (...) „Sprzedający zobowiązują się do niewystawiania na Transakcji Towarów, którymi obrót

*narusza obowiązujące przepisy prawa lub uprawnienia osób trzecich (w szczególności prawa autorskie i inne prawa własności intelektualnej), jak również których wystawienie może być uznane za naruszające dobre obyczaje.*" (...) co wprost należy rozumieć, że sprzedawcy nie mogą zgodnie z regulaminem wystawiać na sprzedaż produktów, które naruszają powszechnie obowiązujące przepisy lub naruszają uprawnienia osób trzecich oraz takich, które naruszają dobre obyczaje. Zapis ten nie dotyczy książek z serii Ukryte Terapie. Po pierwsze rzeczony książki nie naruszają powszechnie obowiązujących przepisów – ich sprzedaż jest dozwolona, nie zostały ocenzone, brak jest jakiegokolwiek decyzji administracyjnej czy wyroku sądowego, który ograniczałby obrót tymi książkami. Wskazane przez pracownika allegro.pl naruszenie nie istnieje. Po drugie obrót książkami nie narusza uprawnień osób trzecich. Jesteśmy uprawnieni do sprzedawania książek. Wydawca książek uregulował wszelkie prawa wynikające z działalności twórczej, a więc wskazane przez pracownika allegro.pl naruszenie obowiązujących przepisów lub uprawnień osób trzecich (w szczególności prawa autorskie i inne prawa własności intelektualnej) nie występuje. Po trzecie w książkach przedstawiony zostały autorskie treści opracowane na podstawie zbioru powszechnie dostępnych informacji, które zostały zaczerpnięte z opracowań i wyników badań naukowych, a ich źródła zostały wskazane w publikacji. Treści te w żadnym fragmencie i zakresie nie naruszają dobrych obyczajów. W książka nie ma także informacji na temat koronawirusa. Dobrym obyczajem, który jest zgodny z powszechnie obowiązującym prawem i powinien w tej sprawie mieć zastosowanie jest obyczaj polegający na poszanowaniu prawa, wolności słowa, swobody w głoszeniu poglądów i opinii oraz swobody prowadzenia działalności wynikający wprost z Konstytucji Rzeczypospolitej Polskiej.

W korespondencji pani Ewa wskazała także, że decyzja związana jest z „*opinią*” Naczelnej Izby Lekarskiej i Głównego Inspektoratu Sanitarnego. W tym miejscu należy wskazać, że Naczelna Izba Lekarska i Główny Inspektorat Sanitarny **nie wydali opinii na temat książek Ukryte Terapie** autorstwa Jerzego Zięby, nie wydali oświadczenia ani żadnego dokumentu w sprawie działalności informacyjnej i publicystycznej Jerzego Zięby. Naczelna Izba Lekarska i Główny Inspektorat Sanitarny nie wydali **żadnej opinii**. 14 lutego 2020 roku prezes Naczelnej Izby Lekarskiej (NIL) i Główny Inspektor Sanitarny (GIS) wydali **oświadczenie**, nie opinię, które zostało opublikowane na stronach internetowych NIL i GIS. W oświadczeniu precyzyjnie przedstawiono informację czego ono dotyczy. W oświadczeniu autorzy informują: (...) **„oświadczamy, że informacje upowszechniane na ww. stronach internetowych w związku zagrożeniem ze strony nowego koronawirusa stanowią zagrożenie dla zdrowia i życia ludzi”** (...). W oświadczeniu brak jest jakiegokolwiek informacji, która uzasadniałaby merytorycznie przedstawione twierdzenia lub potwierdzała, że twierdzenia przedstawione w świadczeniu są poparte jakąkolwiek ekspertyzą, oceną czy profesjonalną opinią. Z informacji przedstawionych w odpowiedziach na zadane pytania przesłane do Głównego Inspektoratu Sanitarnego i Naczelnej Izby Lekarskiej wynika, że każda z tych instytucji, indywidualnie i we współpracy, nie wykonała **żadnej ekspertyzy, oceny czy profesjonalnej opinii**, która w takich sytuacjach stanowi podstawę do formułowania tego typu stanowisk i oświadczeń. Brak ekspertyz, opinii i profesjonalnych ocen powoduje, że opublikowane i przesłane mediom w dniu 14 lutego 2020 roku oświadczenie **jest pomówieniem, które stanowi w istocie naruszenie dóbr osobistych Jerzego Zięby**. Co także istotne **oświadczenie nie odnosi się do książek**, a do materiałów wideo. Również istotne jest, że w książkach nie ma treści odnoszących się do koronawirusa czy zespołu objawów określanymi jako COVID-19.

W dalszej części oświadczenia czytamy: (...) **„Rekomendujemy zachowanie szczególnej ostrożności i zdrowego rozsądku w korzystaniu z dostępnych w Internecie informacji, często przekłamanych**

*lub nieprawdziwych, przez co mogących w efekcie spowodować poważny uszczerbek na zdrowiu.*" (...), w której **brak jest odniesienia do książek z serii Ukryte Terapie, brak jest odniesienia do treści przedstawianych przez Jerzego Ziębę.** To ogólne stwierdzenie bez związku z działalnością informacyjną i promocyjną autora.

W pełnej treści oświadczenia czytamy:

(...) „Oświadczenie Głównego Inspektora Sanitarnego i Prezesa Naczelnej Rady Lekarskiej w związku z publikacją na fanpage „**Ukryte terapie – Jerzy Zięba**” treści zagrażających zdrowiu i życiu ludzi

Warszawa, 14.02.2020 r.

W związku z licznie napływającymi do instytucji, które reprezentujemy, informacjami o treści: „Zwracam się z uprzejmą prośbą o dokonanie weryfikacji merytorycznej poniższych materiałów video:

(1) <https://www.facebook.com/ukryteterapie/videos/201332567654906>

(2) <https://www.facebook.com/ukryteterapie/videos/794481784388927>

(3) <https://www.facebook.com/ukryteterapie/videos/584563839059884>

(4) <https://www.facebook.com/ukryteterapie/videos/212787799888522>

pod kątem zgodności przedstawionych w nich informacji, dotyczących leczenia i postępowania w przypadku zakażenia koronawirusem, z oficjalnymi rekomendacjami przedstawionymi przez GIS, Ministerstwo Zdrowia, WHO oraz aktualną i zweryfikowaną wiedzą medyczną.

Powyższe materiały są publicznie dostępne na fanpage portalu Facebook: „Ukryte Terapie - Jerzy Zięba” i mają bardzo dużą oglądalność (dziesiątki tysięcy wyświetleń każdy), a także są wielokrotnie wtórnie udostępniane i mogą mieć istotny wpływ na zachowanie osób zakażonych w przypadku pojawienia się koronawirusa w Polsce. W przypadku stwierdzenia istotnych niezgodności, bardzo proszę o zajęcie oficjalnego stanowiska oraz pilne powiadomienie portalu Facebook, zgodnie z oficjalnymi zaleceniami portalu, umieszczonymi na stronie: <https://about.fb.com/news/2020/01/coronavirus/> a także powiadomienie instytucji właściwych dla prawdopodobnego miejsca zamieszkania osoby publikującej te materiały (USA): CDC oraz FDA, z uwagi na potencjalne zagrożenie Polonii zamieszkującej USA.” **oświadczamy, że informacje upowszechniane na ww. stronach internetowych w związku zagrożeniem ze strony nowego koronawirusa stanowią zagrożenie dla zdrowia i życia ludzi.** Stanowczo podkreślamy, iż informacje te nie są poparte badaniami naukowymi i uznaną wiedzą medyczną.

Rekomendujemy zachowanie szczególnej ostrożności i zdrowego rozsądku w korzystaniu z dostępnych w Internecie informacji, często przekłamanych lub nieprawdziwych, przez co mogących w efekcie spowodować poważny uszczerbek na zdrowiu.

Odradzamy eksperymentowanie z wszelkiego rodzaju pseudo poradami lub pseudo terapiami, które bezpośrednio mogą zagrozić zdrowiu lub życiu osób je stosujących. Jest to działanie szczególnie groźne i niebezpieczne.

W przypadku powrotu z Chin i zaobserwowania u siebie, w ciągu 14 dni, niepokojących objawów takich jak: gorączka, kaszel, duszność należy zgłosić się do szpitala/ oddziału chorób zakaźnych i poinformować o odbytej podróży lub powiadomić najbliższą stację sanitarno-epidemiologiczną.

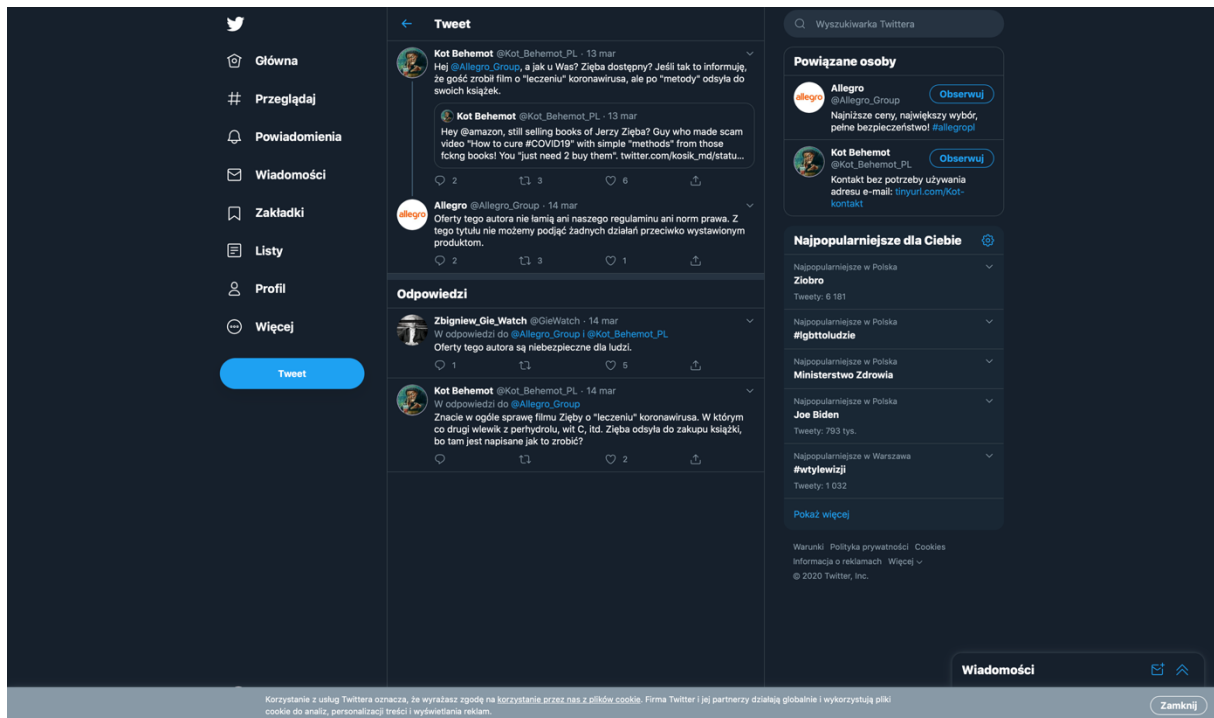
Zalecamy zapoznawanie się z informacjami zamieszczanymi i aktualizowanymi na bieżąco na stronie internetowej Głównego Inspektoratu Sanitarnego [www.gis.gov.pl](http://www.gis.gov.pl)

Jarosław Pinkas Główny Inspektor Sanitarny

Andrzej Matyja Prezes Naczelnej Rady Lekarskiej"

(...)

Mając powyższe na uwadze uważamy, że decyzja o usunięciu ofert sprzedaży podjęta została niewłaściwie bez podstawy merytorycznej, wbrew powszechnie obowiązującym przepisom prawa i niezgodnie z regulaminem allegro.pl w oparciu o oświadczenie, które nie dotyczy książek z serii Ukryte Terapie oraz **pod wpływem i presją wywołaną przez media** o czym świadczą poniżej przedstawione informacje.



Zrzut ekranu wykonany 26 września 2020 roku.

W dodatkowym wyjaśnieniu uprawniony pracownik platformy allegro.pl wskazał, że:

(...)

„Dzień dobry,

dziękuję za wiadomość i przepraszam za wydłużony czas odpowiedzi.

Administrator w przypadku naruszenia zasad może podjąć różne działania, od upomnienia, usunięcia czy zakończenia oferty do blokady konta. Decyzja podejmowana jest w oparciu o wiele czynników m.in. o historię konta. Administrator nie ma obowiązku wysłania upomnienia.

Jeśli chodzi o ofertę 5296982493 w obliczu obecnej sytuacji związanej z wirusem, ego typu publikacje nie są możliwe do wystawienia w serwisie Allegro.

Pozdrawiam

// Dorota Dobrowolska

Zespół Allegro

Nowe zasady zwrotów prowijji

Allegro.pl sp. z o.o. z siedzibą w Poznaniu, przy ul. Grunwaldzkiej 182, 60-166 Poznań, wpisana do rejestru przedsiębiorców prowadzonego przez Sąd Rejonowy Poznań - Nowe Miasto i Wilda w Poznaniu, VIII Wydział

*Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem KRS: 0000635012, kapitał zakładowy: 33 016 950 złotych, posiadająca numer identyfikacji podatkowej NIP 525-26-74-798, REGON 365331553" (...)*

Źródło: patrz załącznik nr 2 do niniejszego pisma.

Uzasadnienie przedstawione w informacji przekazanej przez panią Dorotę Dobrowolską nie ma żadnej podstawy prawnej i merytorycznej. Rząd Rzeczypospolitej Polskiej nie zakazał obrotu książkami w Polsce w czasie trwania pandemii. Brak jest jakichkolwiek zapisów w powszechnie obowiązujących przepisach, które uprawniałyby do wycofania ze sprzedaży książek, w tym także książek z serii Ukryte Terapie autorstwa Jerzego Zięby. Ponownie podkreślam, że w książkach nie ma informacji o koronawirusie. W tym wypadku należy również przytoczyć powyższej przedstawione argumenty, jw.

Wobec faktów i zgodnie z powszechnie obowiązującym prawem proszę o przywrócenie ofert sprzedaży książek z serii Ukryte Terapie autorstwa Jerzego Zięby i nie usuwanie/nie blokowanie ich w przyszłości oraz nie ograniczanie możliwości prowadzenia sprzedaży tych publikacji.

Obecnie pozostaję na stanowisku, że wszelkie wątpliwości i następstwa wskazanych zdarzeń możemy rozstrzygnąć pomiędzy stronami. W wypadku pytań bądź wątpliwości pozostaję do dyspozycji.

Z wyrazami szacunku,